

BIZTOSAPP ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022.06.01-től

A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4.,	Webcím:	https://webpiare.com
E-mail cím:	info@webpiare.com	Telefonszám:	+36 20 661 4378

Az adatkezelés jogalapjai:

- az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak kezeléséhez;
- az adatkezelés **szereződéses kötelezettség** teljesítéséhez szükséges (szerződés áll fenn az ön vállalkozása/szervezete és egy ügyfél között);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges (uniós vagy nemzeti jogszabályok alapján);
- az adatkezelés **közérdekű** feladat végrehajtásához szükséges (uniós vagy nemzeti jogszabályok alapján);
- az adatkezelés egy személy **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, de ekkor ellenőriznie kell, hogy az adatkezelés során az érintettek alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek-e súlyosan. Amennyiben az érintett jogai elsőbbséget élveznek a vállalkozás/szervezet érdekeivel szemben, az nem végezhet adatkezelést jogos érdekeinek érvényesítése érdekében. Annak értékelése, hogy az adatkezelés tekintetében az ön vállalkozása/szervezete jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintettek érdekeivel szemben, az adott helyzet egyedi körülményeitől függ.

Az adatkezelés alapadatai:

1. Megbízási szerződések tárolása (WP TARIFÁLÓ RENDSZER)

Célja:	Az alkuszi megbízás dokumentálása	
Jogalapja:	Az ügyfél korábban megbízást adott biztosítások létrehozására, illetve azok gondozására, hozzájárulás, szerződési és jogi kötelezettség	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Alkuszi megbízási szerződések adatai	
Időtartama:	A BIT által meghatározott őrzési idő.	
Érintettek köre:	Az alkusz ügyfelei	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai: Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4., http://www.webpiare.com , info@webpiare.com , +36 20 661 4378	Tevékenység: Az adatok tárolása, kereshetőség biztosítása
Adattovábbítás címzettje(i):	Nyilvántartó rendszer	-

2. Igényfelmérés, díjszámítás és ajánlatkészítés (WP TARIFÁLÓ RENDSZER)

Célja:	Ajánlatok kérése és adása az alkuszt ügyfelei részére	
Jogalapja:	Hozzájárulás, szerződési és jogi kötelezettség	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	A biztosítók által kért tarifálási adatok.	
Időtartama:	30 nap	
Érintettek köre:	Az alkuszt ügyfelei	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4., http://www.webpiare.com , info@webpiare.com , +36 20 661 4378	Az adatok tárolása, kereshetőség biztosítása.
Adattovábbítás címzettje(i):	Nyilvántartó rendszer	

3. Ügyféltarifáló (WP DIREKT MOTOR RENDSZER WP4)

Célja:	Az alkuszt ügyfeleinek saját tarifálás, ajánlatkérési lehetőség biztosítása	
Jogalapja:	Az érintett hozzájárulást adott a folyamat elején	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Név, Születési hely, születés idő, Anyja neve, Az adott biztosításban kezelt adatok	
Időtartama:	Az alkusszal megbízó kötött szerződés hatályáig.	
Érintettek köre:	Ügyfelek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4., http://www.webpiare.com , info@webpiare.com , +36 20 661 4378	-

4. BIZTOSAPP

Célja:	Az alkuszt ügyfelek biztosítási szerződéseinek nyilvántartása	
Jogalapja:	Az alkuszt megbízásban korábban az ügyfél hozzájárulást adott	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Tarifálási és kötvényadatok	
Időtartama:	A WP5 szolgáltatás igénybevételéig.	
Érintettek köre:	Ügyfelek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4., http://www.webpiare.com , info@webpiare.com , +36 20 661 4378	Az adatok tárolása, kereshetőség biztosítása.

5. Az alkuszt ügyfelek e-mail marketing megkeresése (WP6)

Célja:	eDM küldemények az alkuszt ügyfelek részére.
---------------	--

Jogalapja:	Az érintett hozzájárulása	
Jellege:	Automatizált e-mail kampányok	
Kezelt adatok:	Név, e-mail cím	
Időtartama:	Hozzájárulás visszavonásáig	
Érintettek köre:	Ügyfelek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Webpiare Magyarország Kft., 9027 Győr Gesztenyefa utca 4., http://www.webpiare.com , info@webpiare.com , +36 20 661 4378	Az adatok tárolás, kereshetőség biztosítása, eDM levelek kiküldése

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak a meghatározott személyes adatokat kezeli.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A megadott személyes adatok valódiságáért és pontosságáért, azok megadás után, az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679. GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételere kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett személyes adatai törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az adatok törlésének kezdeményezése Érintett által

Az érintett a BiztosApp fiókba belépve, indoklás nélkül bármikor kérheti adatainak törlését az alábbiak szerint:

1. BiztosApp fiók „Adataim” elnevezésű menüpontban:

- A BiztosApp fiók Adataim menüpontban a törlést jelző „Kuka” ikonra kattintva érintett kezdeményezheti a korábban rögzített adatait a
 - Járművek
 - Ingatlanok
 - Családtagok
 - Külföldi utak vonatkozásában.
- A BiztosApp fiók Adataim menüből elérhető Személyes dokumentumok mappában a törlést jelző „Kuka” ikonra kattintva érintett kezdeményezheti a korábban rögzített személyes dokumentumainak törlését.

2. Érintett a Felhasználói profil menüpontban a Törlöm a fiókom gombra kattintva kezdeményezheti a BiztosApp fiókjának törlését.

A Felhasználói profil elérhető:

- az Adataim menüpontban
- a BiztosApp applikáció bal felső sarkában az érintett monogramjával fémjelzett menüpontra kattintva.

e.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

f.) Az Érintett az automatizált döntésen alapuló adatkezelés esetén kérheti az emberi beavatkozást, kifejezheti álláspontját, kifogást nyújthat be az ilyen döntéssel kapcsolatban.

g.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.:9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefonszám: +36 1 391 1400